



PROTOCOLOS PARA CONTINGENCIA DEL COVID-19

la Universidad Iberoamericana informa a su comunidad:

La Universidad Iberoamericana Ciudad de México transita de clases presenciales a clases a distancia en todos los programas académicos, a la vez que todo el personal administrativo realizará trabajo a distancia a partir del **lunes 23 de marzo**, de acuerdo con las disposiciones del Comité de Atención al COVID-19 en la Universidad Iberoamericana, implementando los siguientes protocolos:

#IBEROseUne #QuedateEnCasa #TrabajaDistancia

CLASES EN LÍNEA PARA LICENCIATURA, ESPECIALIDAD, MAESTRÍA, DOCTORADO Y TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO

Activación de clases en línea de todos los programas académicos (**Se recomienda el uso de Brightspace y Teams**). El personal docente podrá seleccionar otras plataformas y herramientas digitales; de ser así lo comunicará directamente al grupo estudiantil que corresponda.

Las clases se impartirán en los horarios regulares.

Detalles de estos procesos académicos para estudiantes y docentes (de Tiempo completo, Prestadoras y Prestadores de Servicios Profesionales docentes) en:

<https://ibero.mx/clases-durante-contingencia.pdf>

SOPORTE Y AYUDA TÉCNICA

La Dirección de Sistemas y Telecomunicaciones brindará soporte y ayuda técnica a cualquier docente o estudiante que lo requiera.

CONTACTO:

Dudas sobre uso de la plataforma y sus herramientas (DEAMeT)

Teléfono: 55 9177 4410

Dudas sobre clases en línea y actividades de aprendizaje (DEAMeT)

Teléfono: 55 9177 4435

Soporte técnico de Teams y correo electrónico institucional (DIT)

Teléfono: 55 9177 4445

Correo: mesa_d_ayuda_dit@ibero.mx

PRÁCTICAS PROFESIONALES

• Las **Prácticas Profesionales** de los **Departamentos de Salud y Psicología** se suspenden hasta nuevo aviso.

• En el caso de otros **Departamentos Académicos**, principalmente aquellas prácticas relacionadas con Despachos, Empresas u otras Instituciones, **únicamente continuarán las que se puedan llevar a cabo a distancia** (home office), **con la aprobación de su jefe directo y su coordinador**.

ATENCIÓN A DISTANCIA:

Teléfono: 55 5950 4000, ext. 7857 de lunes a viernes, en horario de 8:00 a 17:00 h.

SERVICIO SOCIAL

• Las **actividades presenciales** correspondientes al **Servicio Social en curso se suspenden hasta nuevo aviso**, incluyendo eventos especiales y días de inducción al Servicio Social y Tianguis de Otoño 2020.

• Se analizará con las Instituciones y Organizaciones la posibilidad de trabajar en línea para continuar proyectos de manera remota. Se informará de manera individual.

• Todas las clases presenciales correspondientes a talleres serán cursadas en línea. Las y los docentes se pondrán en contacto con estudiantes para pautas de trabajo.

• El **Servicio Social** correspondiente al periodo de **Verano 2020** cancela todo sus proyectos.

ATENCIÓN A DISTANCIA:

Teléfono: 55 5950 4000, ext. 7857 de lunes a viernes, en horario de 8:00 a 17:00 h.

Correo: servicio.social@ibero.mx

AGENDA

Reprogramación de eventos especiales, grupales, académicos y actividades extra curriculares de todas las áreas de la Universidad, así como la cancelación de viajes, a partir del **17 de marzo** hasta nuevo aviso.

SERVICIOS A ASPIRANTES

» Admisión a Prepa Ibero

Operará con atención a distancia para aspirantes de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 18:00 h.

CONTACTO:

promocion@prepaibero.mx

WhatsApp: 55 6211 5689

» Admisión a Carreras

Técnicas Superiores Universitarias

Atención a distancia para **aspirantes** de lunes a viernes 9:00 a 18:00 h.

CONTACTO:

informes.carrerastecnicas@ibero.mx

Teléfono: 55 5950 4000, ext. 7483

WhatsApp: 55 4577 4200

» Admisión a Posgrados.

Operará con atención a distancia de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 18:00 horas.

Contactos para atención vía correo electrónico, página web, celular institucional y WhatsApp:

Cel. 5548117752, **omar.vazquez@ibero.mx**

Cel. 5545332358, **ramiro.navarro@ibero.mx**

Cel. 5545316319, **marlen.lopez@ibero.mx**

Cel. 5545333317, **claudia.gutierrez@ibero.mx**

posgrados.ibero.mx

» Admisión a Licenciaturas

Operará con atención a distancia para aspirantes de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 18:00 h.

CONTACTO:

atencion.preuniversitaria@ibero.mx

Teléfono: 55 5950 4000, ext. 4418

WhatsApp: 55 4354 5192

Solicitar una sesión virtual de informes en línea:

preuniversitarios.ibero.mx

Facebook e Instagram [@lnakibero](https://www.facebook.com/lnakibero)

Apoyo en línea de **orientación vocacional y citas virtuales para ingreso a licenciatura** de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 18:00 h.

CONTACTO:

orientacion.educativa@ibero.mx

Teléfono: 55 5950 4000, ext. 7618

Atención a distancia para **aspirantes del Programa de Becas Si Quieres Puedes** de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 h.

siquierespuedes@ibero.mx

Teléfono: 55 5950 4000, ext. 7484

WhatsApp: 55 4354 5159

ENTRADA A INSTALACIONES

Ingreso al campus y seguridad.

La Universidad cerrará por completo los accesos a las instalaciones a partir del 23 de marzo.

La fecha de reinicio de actividades al interior del campus se dará a conocer a través de los canales de comunicación instituciones de la Universidad.

[PÁGINA WEB](http://www.ibero.mx)
www.ibero.mx

[CORREO ELECTRÓNICO](mailto:ComunidadIbero@ibero.mx)
Comunidad Ibero

[FACEBOOK](https://www.facebook.com/laibero)
[@laibero](https://www.facebook.com/laibero)

[TWITTER](https://twitter.com/IBERO_mx)
[@IBERO_mx](https://twitter.com/IBERO_mx)

[INSTAGRAM](https://www.instagram.com/ibero_cdmx)
[@ibero_cdmx](https://www.instagram.com/ibero_cdmx)

SERVICIOS UNIVERSITARIOS

» Biblioteca Francisco Xavier Clavigero

La Biblioteca ofrece cientos de miles de artículos, imágenes y libros en formato electrónico para apoyar las clases en línea. Se invita a aprovechar todos los recursos que tiene su plataforma electrónica. Para consultas en línea visita: **<https://www.bib.ibero.mx>**

Para tener acceso a los recursos electrónicos, es necesario que cada usuaria y usuario tenga **vigente su registro** en la Biblioteca. Este registro se puede actualizar en línea desde **www.bib.ibero.mx**. La actualización fuera del campus **tardará 24 horas** en validarse.

Para consultas a distancias se atenderá de lunes a viernes, en horario de 8:00 a 17:00 h. en: **servicio.biblioteca@ibero.mx**

Teléfono: 55 5950 4000, exts. 7118, 4977, 4233 y 4713

» Servicios Escolares

Los **servicios en línea** siguen operando con normalidad: **<https://serviciosonline.ibero.mx>**

Los servicios en ventanilla operarán con atención a distancia de lunes a viernes, en horario de 8:00 a 17:00 h.

CONTACTO:

Teléfono: 55 5950 4000, exts. 4166 y 4055

Las fechas límites de los procesos de esta área serán ampliadas y se darán a conocer en su oportunidad.

» Cursos de Idiomas

Las clases se darán a través de plataformas digitales. A cada estudiante inscrito le llegará un correo electrónico con una liga e información específica a partir del lunes 23 de marzo.

Cualquier duda se atenderá a distancia de lunes a viernes, en horario de 8:00 a 17:00 h.

CONTACTO:

Teléfono: 55 5950 4000, exts. 7497 y 7383

idiomas@ibero.mx

OFICINA DE RECURSOS HUMANOS

» Recursos Humanos

Operará a distancia de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 h.

CONTACTO:

recursos.humanos@ibero.mx

Las extensiones y los correos electrónicos del personal de Recursos Humanos funcionarán de manera habitual.

» Servicio Médico

Operará para el personal que asiste a las instalaciones de la Universidad de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas.

CONTACTO:

Teléfono: 55 5950 4000, ext. 4174

ATENCIÓN A EGRESADOS

Oficina de Egresados y Desarrollo Profesional

Continuará operando a distancia, de lunes a viernes, en horario de 8:00 a 17:00 h.

CONTACTO:

Teléfono: 55 5950 4000, ext. 7397

miguel.uan@ibero.mx

patricia.corona@ibero.mx

SERVICIOS A ALUMNOS Y EGRESADOS

El servicio de **Empleabilidad con el sistema de Bolsa de trabajo** estará funcionando en línea con normalidad. Y se realizará la tercera Feria Virtual de Empleabilidad los días 25 y 26 de marzo en **<https://feriavirtual.ibero.mx>**, donde tendrás la oportunidad de conocer a las mejores empresas para trabajar en México y aplicar a sus vacantes.

CONTACTO:

efren.gonzalez@ibero.mx

La IBERO Ciudad de México seguirá informando a través de:

[PÁGINA WEB](http://www.ibero.mx)
www.ibero.mx

[CORREO ELECTRÓNICO](mailto:ComunidadIbero@ibero.mx)
Comunidad Ibero

[FACEBOOK](https://www.facebook.com/laibero)
[@laibero](https://www.facebook.com/laibero)

[TWITTER](https://twitter.com/IBERO_mx)
[@IBERO_mx](https://twitter.com/IBERO_mx)

[INSTAGRAM](https://www.instagram.com/ibero_cdmx)
[@ibero_cdmx](https://www.instagram.com/ibero_cdmx)